

# **PLANO DE AÇÃO 2024**

ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE CABEÇA GORDA

LAR NOSSA SENHORA DA PIEDADE



# LAR DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE

# **INDÍCE**

<b> -</b>	Objetivos	3
II-	Missão	3
III-	Valores	3
IV-	Visão	3
V-	Identificação da Instituição	4
VI-	Equipamentos e Valências 2024	4
VII-	Identificação das Necessidades	- 5



### LAR DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE

# **OBJETIVOS**

A Associação Para o Desenvolvimento de Cabeça Gorda tem como objetivo proporcionar respostas sociais para idosos, desenvolvidas através da prestação de um conjunto de serviços que assegurem e contribuam para a manutenção dos idosos no seu meio sóciofamiliar, ou que lhes permitam qualidade de vida no Lar, adaptando-se às realidades presentes e de acordo com os fins da solidariedade social da Instituição.

# **MISSÃO**

A Associação Para o Desenvolvimento de Cabeça Gorda tem como Missão cuidar de pessoas idosas que se encontrem em situação de fragilidade social ou de saúde, através da prestação de um conjunto de serviços necessários à satisfação de todas as suas necessidades de vida diária, sempre numa perspetiva relacional e efetiva, fundamental à vida.

# **VALORES**

**Ética-** Promover a igualdade de tratamento, independentemente de questões como género, religião, raça, entre outros.

**Respeito-** Considerar as diferenças, as decisões e modos de viver dos utentes, famílias e colaboradores.

**Dignidade-** Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar.

**Solidariedade**- Constituir um grupo (utentes e colaboradores) em apreço de uma unidade sólida, capaz de resistir às forças exteriores. Comunhão de atitudes e de sentimentos.

# **VISÃO**

Promover a resposta social que é, de forma sustentada, integrada numa rede de parceiros sociais e outras partes interessadas, com o fim último de resolver ou antever a resolução das necessidades e expectativas em cada "momento".

Plano de Ação 2024 Pág. 3



MOD.ERPI.000

# V- IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE CABEÇA GORDA					
Morada/Sede	Av. Da Liberdade - Cabeça Gorda 2530-333 Marteleira				
Contactos	261437097 E-mail larcgorda@hotmail.com				
NIPC	502567031				
Nº Registo/Forma Jurídica	Associação – Instituição Particular de Solidariedade Social, №. 93/93				

# VI- EQUIPAMENTOS E VALÊNCIAS 2023

Equipamento Nome/Morada	Respostas Sociais	Acordo Coop. Data/nº utentes	Revisão Ac. Coop. Data/nº utentes	Camas sem Acordo	Frequência Nº utentes Setembro 2023	Processamento N.º Utentes Em Acordo	Custo Médio Real Utente 2023	Nº Utentes s/mensalidade 2023	Mensalidade Média em 2023	Lista de espera
Lar de Nossa Senhora da	Estrutura Residencial para Idosos	Data: 15-12-1999 N.º utentes: 31	s/ revisão	0	31	31	1768,00€	0	952,92€	15
Piedade Av. Da Liberdade - Cabeça Gorda	Centro de Dia	Data: 1-12-1996 N.º utentes: 20	s/ revisão	-	0	-	-	0	-	-
2530-333 Marteleira	Serviço de Apoio Domiciliário	Data: 31-12-1998 N.º utentes: 10	s/ revisão	-	7	10	340,38€	0	131,12€	-

Plano de Ação 2023



# ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE CABEÇA GORDA LAR DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE

MOD.ERPI.000

Indicadores	VII- Identificação de Necessidades	Recursos	Cronograma
Instalações e Equipamentos	<ul> <li>Preservar e incentivar as ações de boas práticas de HACCP;</li> <li>Promover a melhoria, mas essencialmente a preservação dos espaços físicos e equipamentos necessários à boa prestação de serviços;</li> </ul>	D DT/TSSS TSRH ESG	Janeiro a Dezembro de 2024
Recursos Humanos	<ul> <li>Planear e Promover reuniões reflexão/informação com as colaboradoras dos vários setores, de forma individual ou grupal;</li> <li>Reforçar a cultura organizacional e sentimento de pertença à instituição;</li> <li>Optimizar o recrutamento e selecção de pessoal com vista a uma escolha qualificada do mesmo para um melhor desempenho profissional na prestação dos cuidados ao idoso;</li> <li>Promover Formação Profissional de todos os recursos humanos, mediante as necessidades formativas;</li> <li>Promover e incentivar as competências dos trabalhadores;</li> <li>Consciencializar os recursos humanos da instituição para a importância da sua atividade na qualidade de vida dos utentes;</li> <li>Levantamento de possíveis necessidades de readaptação e reajustamento das equipas de trabalho e respetivos horários de trabalho às exigências do atual funcionamento da instituição sobretudo na resposta social ERPI.</li> </ul>	D DT/TSSS TSRH ES	Janeiro a Dezembro de 2024

.



# ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE CABEÇA GORDA LAR DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE

MOD.ERPI.000

Indicadores	Identificação de Necessidades	Recursos	Cronograma
Funcionamento e Processos Sociais	<ul> <li>Aumentar a visibilidade da Instituição, em particular do serviço de Centro de Dia, com o recurso às Redes Sociais;</li> <li>Aumentar a média de Serviços de Transporte mensal;</li> <li>Continuidade de implementação do programa MySénior.</li> <li>Manter os Processos Sociais e de Saúde atualizados e enriquecidos;</li> <li>Concentrar toda a informação dos utentes, num só ficheiro;</li> <li>Facilitar o registo de execução de tarefas por parte dos/as colaboradores/as – inclusão e melhoria das práticas aplicadas e promovidas;</li> <li>Aumentar as práticas de sustentabilidade e responsabilidade social – através da diminuição do desperdício de papel.</li> <li>Implementar o Plano Anual de Atividades para a resposta social ERPI;</li> <li>Levantamento de necessidade de material geriátrico;</li> </ul>	D DT/TSSS TSRH EME ASC ES	Janeiro a Dezembro de 2024
Utentes	<ul> <li>Aproximar os familiares da vida institucional, procurando promover uma continuidade na implementação das normas da DGS, mediante necessidade;</li> <li>Planear, avaliar e executar uma intervenção adequada ao desenvolvimento de cada utente;</li> <li>Promover o aumento da proximidade de acompanhamento médico e de enfermagem;</li> <li>Promover um acompanhamento mais restrito aos utentes de SAD.</li> </ul>		Janeiro a Dezembro de 2024
Parcerias	– Dar continuidade à promoção de parcerias como:	D DT/TSSS	Janeiro a Dezembro de



## MOD.ERPI.000

## LAR DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE

- Câmara Municipal de Lourinhã;	TSRH	2024
- Centro de Saúde da Lourinhã;		
- Rede Social;		
- IPSS's;		
- Comunidade em Geral.		
<ul> <li>Promover novas parcerias.</li> </ul>		
<ul> <li>Promover o voluntariado.</li> </ul>		

D- Direção DT/TSSS- Diretora Técnica/ Téc. Sup. de Serviço Social TSRH- Téc. Sup. de Recursos Humanos EME- Equipa Médica e de Enfermagem AS- Animadora Sociocultural ASG- Auxiliar de Serviços Gerais ES- Encarregada de Setor

	<ul> <li>Pouco interesse dos utentes na participação nas ASC;</li> </ul>
	<ul> <li>Grau de dependência elevado de parte dos utentes integrados;</li> </ul>
	<ul> <li>Desmotivação dos Recursos Humanos;</li> </ul>
Constrangimentos	<ul> <li>Fraco interesse e noção por parte dos/as colaboradores/as acerca da necessidade de aumentar e fortalecer o espírito/trabalho em</li> </ul>
	equipa;
	<ul> <li>Pouco despertos à qualificação;</li> </ul>
	<ul> <li>Medidas de combate à covid-19, implementadas pela DGS.</li> </ul>



### LAR DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE

MOD.ERPI.000

# Potencialidades Potencialidades Potencialidades Direção presente na instituição; Instalações com potencial para otimizar; Ambiente acolhedor e familiar, com espaço exterior ótimo para desenvolver atividades; Famílias presentes e interessadas; Boas condições para dinamização de atividades diversas, incluindo, e sobretudo, as atividades no exterior. Relações positivas entre parceiros.



# LAR DE NOSSA SENHORA DA PIEDADE

MOD.ERP1.000

O presente Plano de Ação foi aprovado em Reunião de Direção, no dia 31 /10/2023

Diretora Técnica/ Assistente Social	Presidente da Direção		
Assinatura: Helena Antones	Assinatura: Alado Ja Actis		
Data: 31 10 1 2023	Data: 3/102023		